

大切なお知らせ

キャンセル料（予約管理料）の設定について

令和8年6月1日（月）より実施

平素より当院をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、厚生労働省の通知（令和8年3月27日保医発0327第7号）に基づき、令和8年6月1日よりキャンセル料（予約管理料）を設けさせていただくこととなりました。

当院では、一人でも多くの患者さまにスムーズにご来院いただけるよう、予約枠を大切に管理しております。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

キャンセル料の対象と金額

以下のいずれかに該当する場合、キャンセル料（予約管理料）をご負担いただきます。

対象となるケース	保険診療	自由診療
当日キャンセル	1,000円（税込）	5,000円（税込）
無断キャンセル	1,000円（税込）	5,000円（税込）
直前の予約変更	1,000円（税込）	5,000円（税込）

運用ルールについて

初回のみ免責	はじめての当日キャンセルについては、次回以降のルールをご説明した上で、費用はいただきません。
2回目以降	理由を問わず、上記のキャンセル料を申し受けます。
免除となる場合	以下の場合はキャンセル料の対象外といたします。 <ul style="list-style-type: none">前日までにご連絡いただいた場合当院側の都合（担当者不在・設備トラブル等）による変更・キャンセル台風・地震などの自然災害や公共交通機関の大規模な乱れ急な発熱・体調悪化・入院など、来院が物理的に困難な状況治癒・症状改善によるキャンセル

ご予約の変更・キャンセルが必要な場合は、できるだけ早めにお電話またはWeb予約よりご連絡ください。

ご不明な点がございましたら、受付スタッフまでお気軽にお声がけください。

ミアリスデンタルオフィス西川口

院長 家持 剛